

## **Algemene voorwaarden Sade Lighting**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de levering van goederen en diensten door Sade Lighting gevestigd te IJsselstein, KvK 30275314, aan haar afnemers.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid \**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door Sade Lighting binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Sade Lighting en afnemer zijn overeengekomen.
3. Indien afnemer algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Sade Lighting niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 2. Overeenkomst**

1. Alle door Sade Lighting gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand nadat afnemer de door Sade Lighting gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van afnemer echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Sade Lighting uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
3. Indien afnemer zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Sade Lighting een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Sade Lighting eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
4. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Sade Lighting of zodra Sade Lighting – zonder tegenwerping van afnemer – met de uitvoering is begonnen, voor hem bindend.
5. Sade Lighting kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
6. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen afnemer en Sade Lighting zijn overeengekomen. Klant zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeengekomen levertijd door Sade Lighting wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

### **Artikel 3. Betaling**

1. Klant dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Voor afnemer handelend in de hoedanigheid van consument, blijft het opschortingsrecht bij een aan Sade Lighting toerekenbare tekortkoming in de nakoming in stand.
2. Indien een zakelijke afnemer niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Sade Lighting, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag afnemer over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Sade Lighting.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van afnemer, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
4. In afwijking van lid 2 en 3 van dit artikel geldt voor afnemer handelend in de hoedanigheid van consument het volgende. Deze zullen bij niet tijdige betaling eerst in gebreke worden gesteld en een aanmaning ontvangen waarbij alsnog een termijn gegund wordt van veertien dagen om tot betaling over te gaan alvorens Sade Lighting aanspraak maakt op wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.

De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-
- over de volgende Euro 2.500,- 10%
- over de volgende Euro 5.000,- 5%
- over de volgende Euro 190.000,- 1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-

5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn afnemer, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke afnemers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 4. Betalingsonmacht**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Sade Lighting gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden, op het tijdstip waarop afnemer:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan; b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. Klant is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de inhoud van overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Indien de afnemer aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Sade Lighting, is de aansprakelijkheid van Sade Lighting beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Sade Lighting afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven. Indien op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Sade Lighting gefactureerde of te factureren bedrag.
2. Sade Lighting is niet aansprakelijk voor:
  - bij afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door afnemer aan Sade Lighting, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van afnemer;
  - bij afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van een door Sade Lighting ingediende onvolledige of onjuiste aangifte;
  - bij afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van tegenvallende resultaten naar aanleiding van opvolging van een door Sade Lighting verstrekt advies;
  - bij afnemer of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Sade Lighting ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Sade Lighting daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Sade Lighting verbonden organisatie;
  - bij afnemer of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van afnemer;
  - elke vorm van door derden geleden schade.
3. Sade Lighting heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van afnemer ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
4. Sade Lighting is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens afnemer, Sade Lighting of derden.
5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twee maanden nadat afnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Sade Lighting te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
6. Klant vrijwaart Sade Lighting tegen alle aanspraken van derden. Klant zal personeelsleden van Sade Lighting of door Sade Lighting ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
7. Uitsluitend is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
8. Indien Sade Lighting bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de afnemer kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Sade Lighting daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Sade Lighting te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

#### **Artikel 6. Opschorting/ontbinding**

1. Sade Lighting heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan afnemer of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op afnemer volledig zijn voldaan, indien:
  - a. afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Sade Lighting ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Sade Lighting bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan

worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sade Lighting op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Sade Lighting de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Sade Lighting behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 7. Garantie**

1. Sade Lighting biedt 3 jaar garantie op geleverde producten uitgezonderd de lichtbronnen in de Eco adapter. Op de lichtbronnen met GU 10 , MR 16 en G9 is de garantie 1 jaar.
2. Sade Lighting is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.
3. De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Sade Lighting ) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Sade Lighting. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 weken na levering aan Sade Lighting schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.
4. Indien klachten van de afnemer door Sade Lighting gegrond worden bevonden, zal Sade Lighting naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen. Iedere aansprakelijkheid van Sade Lighting voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
5. Sade Lighting is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.
6. Deze garantie geldt niet indien:
  - a. en zolang de afnemer jegens Sade Lighting in gebreke is;
  - b. de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken.
  - c. de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Sade Lighting en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
  - d. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - e. Er sprake is van invloeden van buitenaf (vocht, transportschade, etc);
  - f. Sade Lighting is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade door gebruik van geleverde goederen
7. Aanvullende voorwaarden bij niet tevreden geld retour garantie:
  - a. 7 tot 14 dagen 90% van de investering retour
  - b. tot 1 maand 80% van de investering retour
  - c. tot 3 maanden 70% van de investering retour
  - d. tot 6 maanden 60% van de investering retour
  - e. teruggave van investering uitsluitend op lichtbronnen, niet over voorbrengingskosten, arbeid en diensten.
  - f. deze garantie vergoed maximaal € 5.000,- per relatie.

#### **Artikel 8. Betaling**

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling middels een banktransactie plaats te vinden op de plaats van aflevering van de producten dan wel in vooruit. Betaling in termijnen is niet mogelijk.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand over het opeisbare bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
3. In geval van faillissement of surseance van betaling van de afnemer of een aanvraag daartoe, zijn de vorderingen van Sade Lighting en de verplichtingen van de afnemer jegens Sade Lighting onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien Sade Lighting haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de afnemer een gefixeerd bedrag van 15% van het verschuldigde aan buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, met een minimum bedrag van 250 euro.
5. Indien Sade Lighting kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud**

1. De eigendom van alle door Sade Lighting aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Sade Lighting zolang de afnemer de vorderingen van Sade Lighting uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Sade Lighting wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
2. De door Sade Lighting geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

3. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Sade Lighting of een door Sade Lighting aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Sade Lighting haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht Sade Lighting zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
6. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegendiefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Sade Lighting.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht**

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Sade Lighting is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, ook indien de afnemer in het buitenland is gevestigd.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Sade Lighting behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met afnemer, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is afnemer uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Sade Lighting. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Sade Lighting aan afnemer.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke Sade Lighting in licentie gebruikt mag afnemer nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Klant garandeert gerechtigd te zijn de van afnemer afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Sade Lighting tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Klant is bij overtreding van de bepalingen van dit artikel gehouden alle door Sade Lighting en door derden geleden schade volledig te vergoeden.